



# PROPOS À ENCOURAGER

Mettre ses affirmations en contexte pour qu'ils soient bien compris.

Poser des questions, pour bien saisir le propos de notre interlocuteur.

Ne pas engager que soi lorsqu'on émet une opinion.

Peser le pour et le contre des conséquences de nos mots avant de les publier.

Prendre un moment de réflexion avant de réagir à un contenu.