

PREMIÈRE RESSOURCE, AIDE AUX PARENTS

**POUR QUE LA FAMILLE SOIT UN ESPACE
POUR GRANDIR, S'ÉPANOUIR ET SE RETROUVER**



AU SERVICE DES FAMILLES DEPUIS 35 ANS



La pression sociale, le désir de réussite, le sentiment de responsabilité et l'amour infini que nous portons à nos enfants nous font trop souvent douter et perdre confiance en nos capacités. Parfois, les parents se sentent à certains moments démunis face à certains enjeux sur l'éducation. Les situations sont tendues, et les problèmes plus lourds à vivre.

À Montréal, 27,2 % des parents n'ont accès à aucune source de soutien contrairement à l'ensemble du Québec dont la moyenne se trouve à 18,5 %. De plus, 25 % des parents au Québec ont un besoin général élevé d'informations (agirtot.org).

Première Ressource appuie, depuis 35 ans, plusieurs générations de parents et de leurs enfants de 0 à 18 ans au quotidien. Nous offrons aux familles du Québec des consultations confidentielles et gratuites par téléphone, courriel ou clavardage, en français ou anglais, sans limites de temps. Les consultations sont basées sur des interventions planifiées à court terme, sur des enjeux concrets de la réalité du parent. Nous avons la ferme conviction que le parent est le premier éducateur de son enfant.

Chaque année, nous constatons la pertinence de nos services. Cette année, nous toucherons près de 2 000 parents et 3 200 enfants, souvent en situation de vulnérabilité. L'année dernière, 54 % des appelants nous contactaient pour la première fois.

Quand les enjeux liés à l'éducation demandent une compréhension plus approfondie, Première Ressource est là. Pour une petite question du quotidien ou pour un cas plus complexe, nous demeurons toujours présents.

L'ESSENCE DE PREMIÈRE RESSOURCE, AIDE AUX PARENTS

MISSION

Soutenir les parents dans l'acquisition et le maintien de leurs compétences parentales pour offrir aux enfants un milieu familial favorable à leur développement.

VISION

Première Ressource, aide aux parents se veut un acteur de changement social qui opère à travers l'ensemble des communautés du Québec.

OBJECTIFS

- Des outils de communication à l'ère du numérique
- Un service pour tous
- Des services de proximité
- Des ateliers accessibles en tout temps

L'ÉQUIPE ET LES BÉNÉVOLES

Nos professionnelles (psychologie, service social, éducation spécialisée, sexologie) possèdent des années d'expérience en intervention auprès des familles. Notre équipe comprend six personnes, dont deux intervenantes et chargées de projets à temps plein, et deux bénévoles qui cumulent à elles deux vingt heures par semaine de consultation avec les familles.

POUR MIEUX NOUS CONNAÎTRE : [HTTPS://YOUTU.BE/QFQGC7PMiW0](https://youtu.be/QFQGC7PMiW0)

LE SERVICE GRATUIT DE CONSULTATION CONFIDENTIELLE

- Pour toutes les familles du Québec
- Sur tout ce qui concerne l'éducation et la relation parents/enfants
- Par téléphone, courriel, clavardage et Messenger
- Sans limites de temps avec possibilité de suivi avec la même intervenante

NOS CONFÉRENCES

Première Ressource offre depuis cette année des conférences et des cliniques mobiles auprès de ceux qui le demandent. Les thèmes portent sur l'éducation des enfants et les réalités familiales, selon le choix du partenaire et des besoins de sa clientèle, alors que les cliniques mobiles proposent des rencontres individuelles qui ont lieu en toute intimité. Un an seulement, et déjà, nous avons donné 40 conférences et cliniques et ainsi touché plus de 400 parents et près de 725 enfants.



PROJETS 2020 : UN SITE MODERNISÉ QUI REFLÈTE LA QUALITÉ ET LA DIVERSITÉ DE NOS SERVICES.

Première Ressource souhaite procéder à la refonte du site Internet de manière à encourager la génération de parents « numériques » à utiliser notre service gratuit de consultations confidentielles. Un site renouvelé à l'image du professionnalisme de l'équipe qui présente toute l'étendue de nos services et favorise les partenariats.

LES OBJECTIFS

- Proposer une approche « humaine » qui inspire la confiance des parents et communique efficacement le rôle de soutien de Première Ressource ;
- Valoriser l'apport des intervenants professionnels de l'organisme, et démontrer ainsi sa notoriété ;
- Favoriser le référencement naturel et faciliter les recherches des visiteurs sur notre site ;
- Moderniser la présentation des contenus pour améliorer l'expérience des utilisateurs ;
- Regrouper l'ensemble des canaux d'échanges avec les parents, par des liens plus accessibles (texte en phase 2) ou par une intégration à même la plateforme (outil de clavardage) ;
- Faciliter le don des utilisateurs de nos services (phase 2) ;
- Encourager le membership (phase 2)
- Intégrer une boutique en ligne pour les services et produits payants (phase 2).
- Site bilingue (phase 2)

LE SITE INTERNET : QUELQUES STATISTIQUES AU 30 JUIN 2019

- 31 163 utilisateurs.
- 61 % ont entre 18 et 34 ans.
- 17 602 utilisateurs ont utilisé leur cellulaire pour visiter notre site, soit 54,4 %.
- 37 000 sessions.
- 55 698 pages vues. Nombre de vues de la page d'accueil : 11 792.
- L'article, Pour ou contre les punitions, a été vu 10 220 fois.

BUDGET PHASE 2

Conception de la plateforme et intégration du contenu	8 000 \$
Rédaction, traduction, révision, conception graphique	3 550 \$
Total	11 550 \$



PROJETS 2020 : DES OUTILS D'ÉDUCATION AU NUMÉRIQUE, DANS UNE PERSPECTIVE DE PRÉVENTION.

Première Ressource compte mettre sur pied un atelier sur la cyberintimidation destiné aux parents qui ont une connaissance, avancée ou non, de l'Internet et des médias sociaux, et aux intervenants qui œuvrent auprès des familles et les éducateurs.



L'atelier inclura :

- Des capsules vidéo pour les parents, les intervenants et éducateurs ;
- Un guide composé entre autres de nombreux articles que nous rédigerons sur le sujet ;
- Une foire aux questions avec des liens Internet ;
- Une liste des ressources disponibles.

Chaque volet d'un atelier sera offert individuellement sur notre site Internet optimisé et sur notre chaîne YouTube. Toutes les composantes de l'atelier pourront être diffusées sur les réseaux sociaux ou les sites Internet de divers partenaires ou publiées dans des revues spécialisées.

LES OBJECTIFS

- Poursuivre notre mission pour le maintien et l'acquisition des compétences parentales ;
- Offrir un service toujours en phase avec les enjeux contemporains ;
- Des outils de formation de la cyberintimidation qui répondent aux besoins des parents ;
- Créer des collaborations avec des écoles pour présenter le contenu de l'atelier aux parents et éducateurs et favoriser des actions communes de prévention ;
- Joindre 10 000 personnes par année. Nous touchons en moyenne près de 1 500 familles et plus de 3 000 enfants par le biais des consultations. Nous recevons 30 000 visiteurs par année sur notre site Internet. Certains de nos articles qui s'y trouvent ont été lus plus de 10 000 fois.

BUDGET

Recherche, édition	15 000 \$
Production	20 000 \$
Diffusion/Promotion	8 000 \$
Financement reçu, ministère de la famille	-20 000 \$
Total	23 000 \$

PROJETS 2020 : UN SOUTIEN DANS L'EXERCICE DE LA COPARENTALITÉ AUPRÈS DES PÈRES

Selon le rapport de recherche de Substance Stratégie, 90 % des pères se sentent à l'aise dans leur rôle père, mais près d'un sur deux trouve difficile de savoir s'il agit correctement avec ses enfants.

Le sondage démontre aussi que parmi les besoins les plus élevés, on retrouve celui de posséder plus d'information concernant l'éducation et les soins des enfants et d'obtenir de l'aide pour une situation particulière.



Notre projet cherche à toucher plus de pères, et ce le plus tôt possible dans leur expérience de la paternité, sachant que leur implication dès le jeune âge des enfants favorise la coparentalité. C'est pourquoi le service serait prolongé quatre jours par semaine, jusqu'à 20 h 30, du lundi au jeudi.

De plus, nous comptons produire vingt capsules audio d'une minute pour une diffusion par les radios communautaires du Québec et vingt capsules vidéo de deux à cinq minutes qui se retrouveront sur diverses plateformes comme YouTube, Facebook et divers sites ou réseaux sociaux de partenaires.

Des capsules sur des thèmes comme : Gérer les chicanes d'amies de sa fille — Mon fils joue au hockey — La première peine d'amour de mon enfant — L'importance du père dans le développement de l'enfant — Conseils sur la conciliation travail-famille — La rivalité père-fils, un mythe ? — etc.

Le projet est appuyé par le Regroupement pour la valorisation de la paternité qui nous accompagnera tout au long de la production des capsules et qui en favorisera la diffusion dans ses réseaux et auprès de ses partenaires.

LES OBJECTIFS

- Favoriser la coparentalité en soutenant les pères dans leur désir de s'impliquer dès le plus jeune âge de leurs enfants ;
- Développer une approche pour se faire connaître qui les interpelle ;
- Augmenter à 35 % notre clientèle « pères » qui nous consulte par des heures d'ouverture plus étendues.

BUDGET

Formation	3 500 \$
Production	30 000 \$
Diffusion/Promotion	8 500 \$
Total	42 000 \$

PROJETS 2020 : TRADUCTION DE NOS CONFÉRENCES ET DE NOS ARTICLES

NOS CONFÉRENCES

Première Ressource a conçu et écrit dix conférences sur des thèmes comme le développement de l'enfant de 0 à 5 ans, la discipline, le sommeil, la communication avec les ados, le cannabis, etc. Principalement données dans le Grand Montréal, nous cherchons à étendre ce service dans d'autres régions du Québec. Cette année, nous prévoyons de doubler le nombre de parents joints par nos conférences. Nous travaillons de plus, à développer une offre pour les entreprises qui désirent proposer des services d'aide aux employés.

Lors de chacune de nos présentations, les participants reçoivent de la documentation et des outils pour les soutenir dans leur quotidien. Nous souhaitons atteindre plus de familles de tous milieux et



provenances. C'est pourquoi nous avons comme projet de traduire au cours des deux prochaines années tout notre matériel distribué aux parents.

NOS ARTICLES

Plus de cent articles sur de nombreux sujets ont été rédigés par nos intervenantes qui permettent d'outiller les parents qui font face à des situations en lien avec l'éducation des enfants. Maintenant que la phase 1 de notre site Internet est terminée, nous pourrons mettre en ligne à nouveau ces articles complètement révisés. Certains de nos articles ont été lus plus de 25 000 fois sur notre ancien site.

Nous prévoyons au cours des deux prochaines années de procéder à la traduction en anglais de toutes nos publications pour une diffusion auprès de nos partenaires et sur notre site Internet.

BUDGET

Traduction/révision, 10 conférences, 1 500 mots par conférence	5 250 \$
Traduction/révision, 130 articles, 400 mots par article	18 200 \$
Total	23 450 \$

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION IMPLIQUÉ

Les membres du conseil s'investissent dans l'organisme autant pour assurer sa pérennité et mettre en place les bonnes pratiques de gestion que pour participer aux campagnes de financement.

Président : Pierre Proulx

Consultant marketing

PLX ConsultMédia

Membre du comité de financement

Vice-président : Jean-Pierre Cornillaut, MBA, FRM

Vice-président, gestion des solutions d'affaires, TI

Caisse de dépôt et placement du Québec

Membre du comité de financement

Trésorière : Edvine Poudeu Djeuga, MSc, CIA®

Auditeur interne

Logistec

Membre du comité sur la gouvernance

Secrétaire : Marie-Michèle Baril-Dionne

Travailleuse sociale

Hopital Shriners pour enfants — Canada

Administrateur : Michel Arsenault

Spécialiste bureautique

Administrateur : Isabelle Gosselin, CRHA

Vice-présidente des ressources humaines

Addenda Capital

Membre du comité sur la gouvernance

Administratrice : Katherine Stavro, MSC, MBA

Directrice, opérations commerciales

Homewood du Plateau

Membre du comité sur la gouvernance

Administratrice : Andrée-Anne Stewart

Porte-parole et responsable des relations avec les médias

Université Laval

Directrice générale : Hélène Derome

Membre des comités de financement et de gouvernance