

## OFFRE D'EMPLOI : INTERVENANTE ET CHARGÉE DE PROJETS

Première Ressource, aide aux parents est à la recherche d'une personne en intervention psychosociale avec une bonne expérience. L'organisme est en forte croissance et cherche une personne dynamique qui aime relever des défis. La personne choisie joindra une équipe de qualité, accueillante, collaborative et respectueuse.

Première Ressource, aide aux parents soutient avec succès depuis plus de 35 ans des générations de parents et leurs enfants de 0 à 18 ans au quotidien. Première Ressource offre aux familles du Québec des consultations confidentielles et gratuites par téléphone, courriel ou clavardage, en français ou en anglais, et qui ne comportent aucune limite de temps. Première Ressource propose aussi, en collaboration avec des organismes du milieu communautaire ou scolaire, des services de proximité comme nos cliniques mobiles de consultation individuelle et nos conférences sur différents thèmes liés à l'éducation.

Par une approche systémique, les intervenants de Première Ressource cernent et analysent les besoins soulevés par les parents et leur fournissent des pistes de solutions en tenant compte de leur situation particulière et celle de leurs enfants. Les interventions sont basées sur l'empowerment (reprise de son pouvoir en tant que parent), dans le respect de leurs valeurs. Nous privilégions une démarche portée vers l'action et la recherche de solutions concrètes. Nos interventions soutiennent l'acquisition et le maintien des compétences parentales pour offrir aux enfants un milieu familial favorable à leur développement.

### PROFIL RECHERCHÉ

<b>Titre du poste :</b> intervenante et chargée de projets	<b>Gestionnaire :</b> Direction générale
<b>Finalité du poste :</b> intervention auprès des familles, consultation, conférences, développement de projets, concertation et représentation	
<b>Indicateurs de performance généraux :</b> Qualité de l'approche d'intervention / Sens de l'organisation / Gestion des priorités / Travail d'équipe / Bonne communication / Débrouillardise / Disponibilité	

Responsabilités clés Principales activités	Indicateurs de performance
Réponse aux demandes de consultations par téléphone, courriel ou clavardage.	Capacité d'écoute et d'intervention au téléphone ou par écrit / Satisfaction de la clientèle / Discrétion.
Participation aux cliniques mobiles.	Qualité du service / Capacité d'écoute et d'intervention / Satisfaction de la clientèle / Discrétion.
Développement et animation des conférences sur divers thèmes.	Pertinence du contenu des conférences / Excellente communication intervention et animation.
Rédaction d'articles et de fiches de lecture.	Qualité rédaction et langue / Pertinence sujets et contenu / Compréhension de lecture, esprit de synthèse.
Développement de nouveaux projets ou participation à la création de nouveaux services.	Initiative / Leadership / Créativité / Esprit d'équipe / Autonomie.
Rédaction de rapports d'activités et autres documents.	Qualité de rédaction et de la langue / Pertinence des sujets et du contenu / Esprit de synthèse.
Conception d'outils de suivis	Esprit d'analyse / Sens de l'organisation / Expérience en gestion de projets.
Participation à la promotion de l'organisme et de sa mission et représentation.	Connaissance réseaux sociaux / Capacité de réseautage / Compréhension des services de l'organisme.
Veille stratégique.	Connaissance du milieu communautaire / Intérêts pour les collaborations / Curiosité.

**LES INCONTOURNABLES DU POSTE**

Compétences, qualifications, diplômes, formations, attitude, etc.

Études dans les domaines de l'éducation spécialisée, travail social, psychologie ou psychoéducation.	Bonne capacité d'écoute et d'intervention / Ouverture d'esprit / Courtoisie / Tact.
Connaissance des approches systémiques et d' <i>empowerment</i> .	Désir de perfectionnement / Compréhension des différentes approches.
7 ans d'expérience.	Excellente connaissance des problèmes des familles liés à l'éducation et à la relation parents-enfants.
Excellente connaissance de la suite Office.	Esprit d'équipe / Respect des échéanciers.
Langues parlées et écrites : français (excellent) et anglais (bien).	Sens d'initiative / Excellente habileté en relations interpersonnelles et en communication.

28 heures / semaine, automne 2021 et possibilité 30 heures/semaine à partir de janvier 2022.

Poste permanent

Selon l'échelle salariale en vigueur

Date limite pour déposer un CV : 27 septembre 2021.

*Seuls les candidats retenus seront contactés*